



UNIVERSIDADE FEDERAL
DE SANTA CATARINA



NGS
pesquisa e desenvolvimento

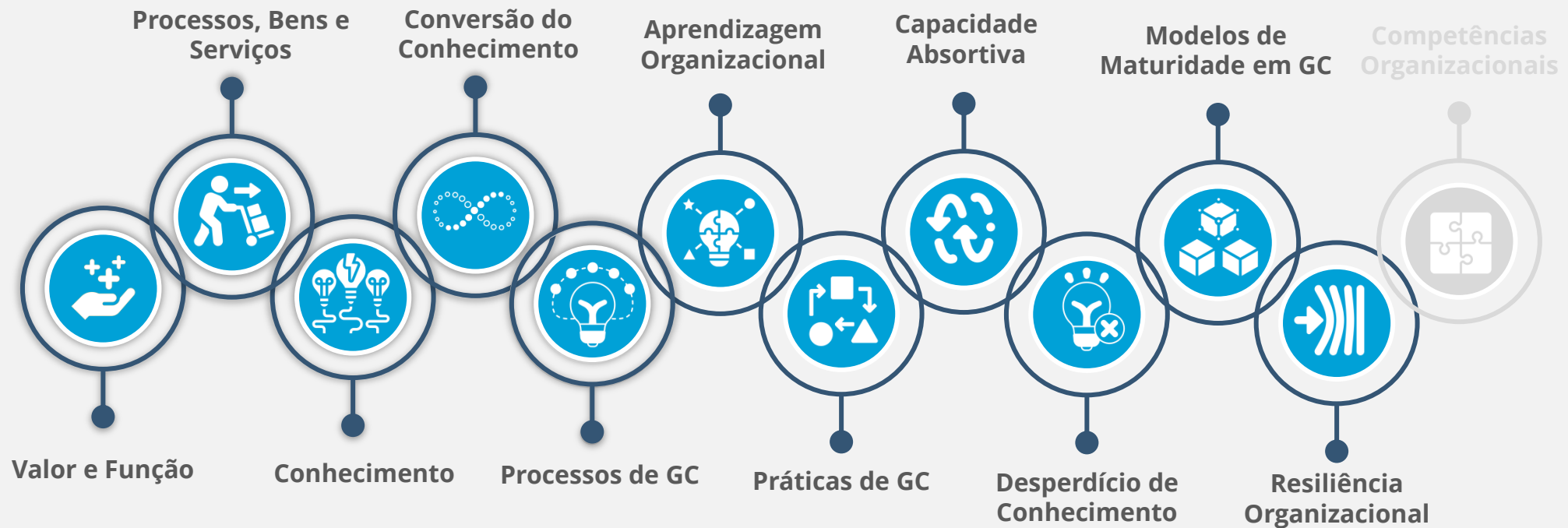
EGC5013 GESTÃO DO CONHECIMENTO NAS ORGANIZAÇÕES

Resiliência organizacional

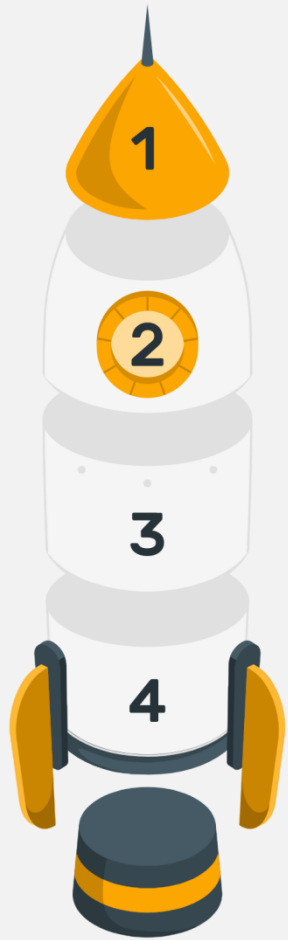
Professor Gregório Varvakis, Ph.D.



ONDE ESTAMOS?



AGENDA



O que é?

De onde surgiu?

Conceitos

Como construir uma organização resiliente?

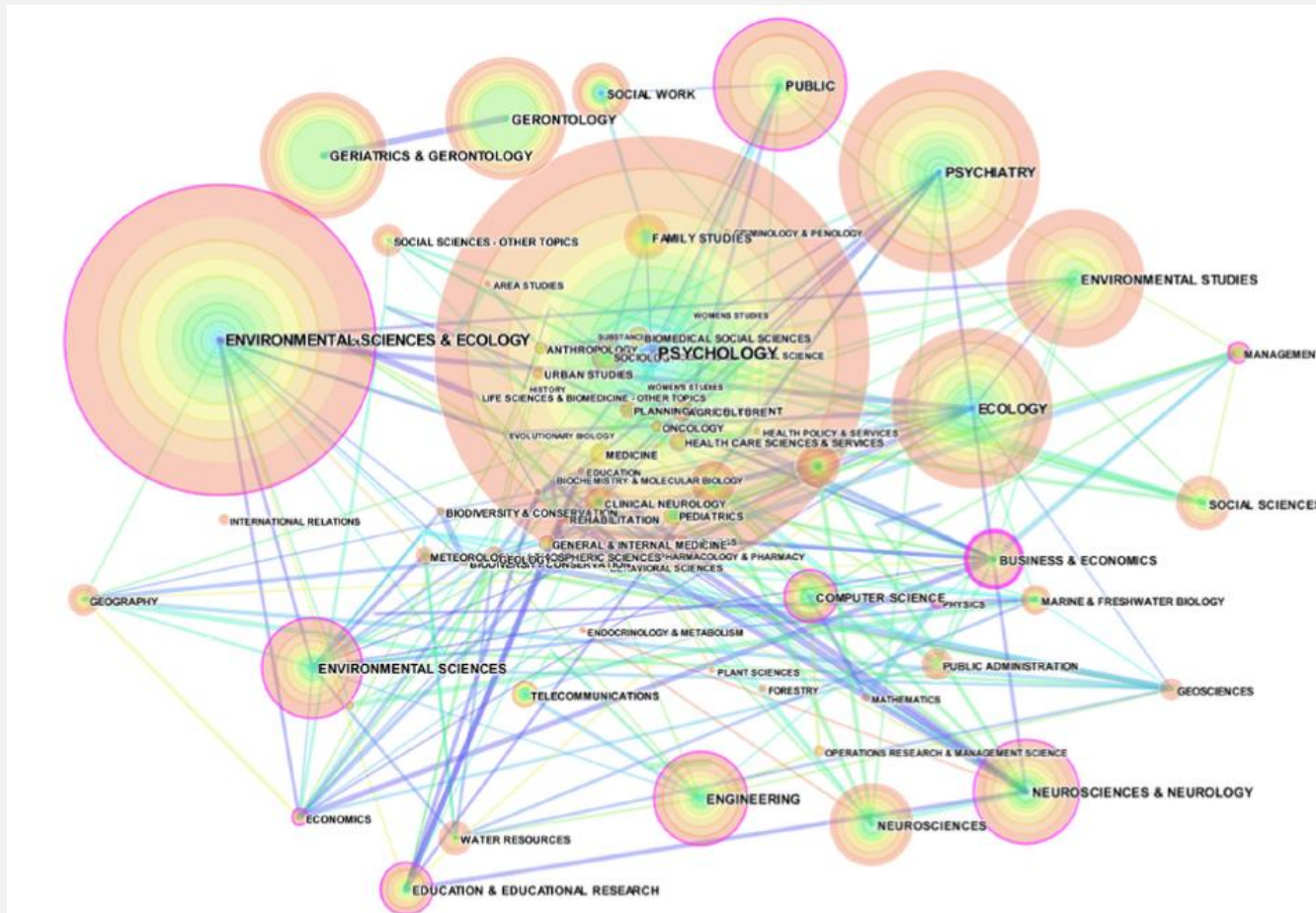
O QUE É RESILIÊNCIA ORGANIZACIONAL?

Na verdade, o termo "resiliência" não é nada novo.

- **Engenharia:** é a propriedade de um material para absorver a energia quando é deformado elasticamente e, em seguida, ao descarregar ter esta energia recuperada.
- **Psicologia:** é a capacidade positiva das pessoas para lidar com o estresse e adversidade.
- **Ecologia:** Em ecologia, é a capacidade de um ecossistema para responder a uma perturbação ou por resistir a danos e recuperar rapidamente.
- **Networking:** é a capacidade de fornecer e manter um nível aceitável de serviço em face de falhas e desafios à operação normal.
- **Organizações:** é definida como a capacidade positiva de um sistema ou empresa a adaptar-se às consequências de uma falha catastrófica causada pela queda de energia, um incêndio, uma bomba ou evento similar (Hubert, 2011)

RESILIÊNCIA ORGANIZACIONAL

Áreas de conhecimento relacionadas



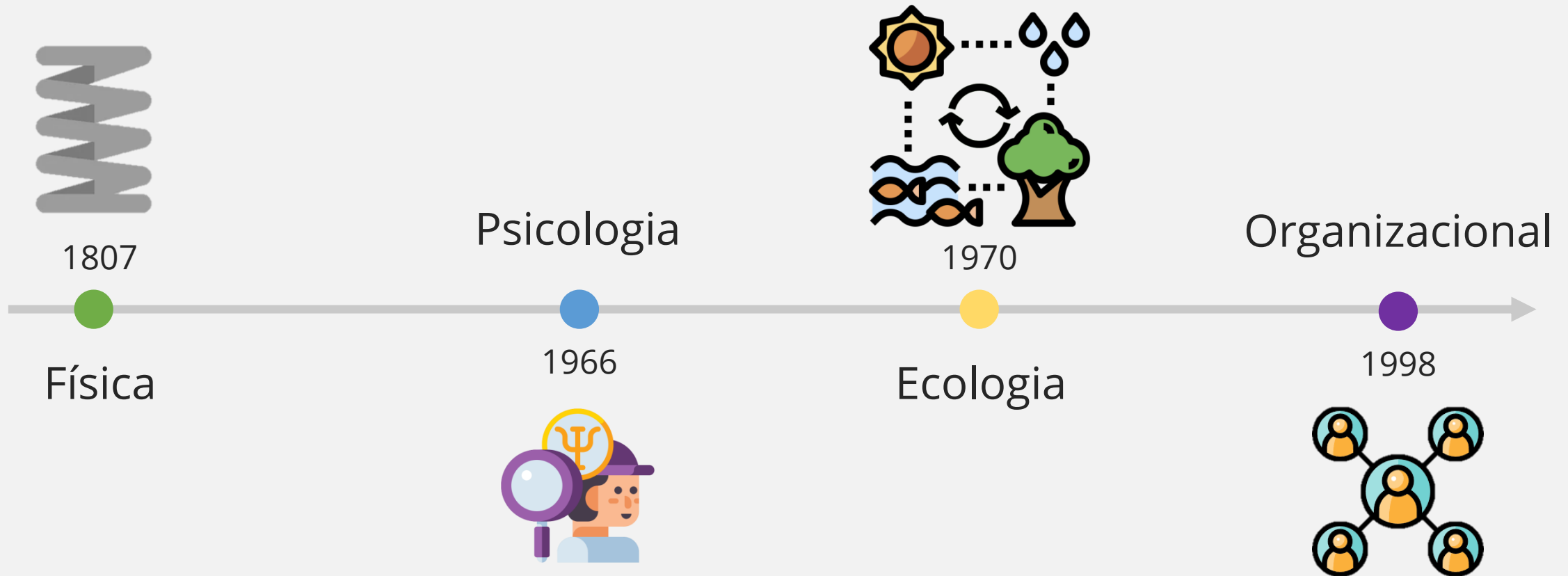
Áreas de conhecimentos que mais possuem trabalhos relacionados:

- 1º Psicologia
- 2º Ambiental
- 3º Social
- 4º Ecológico

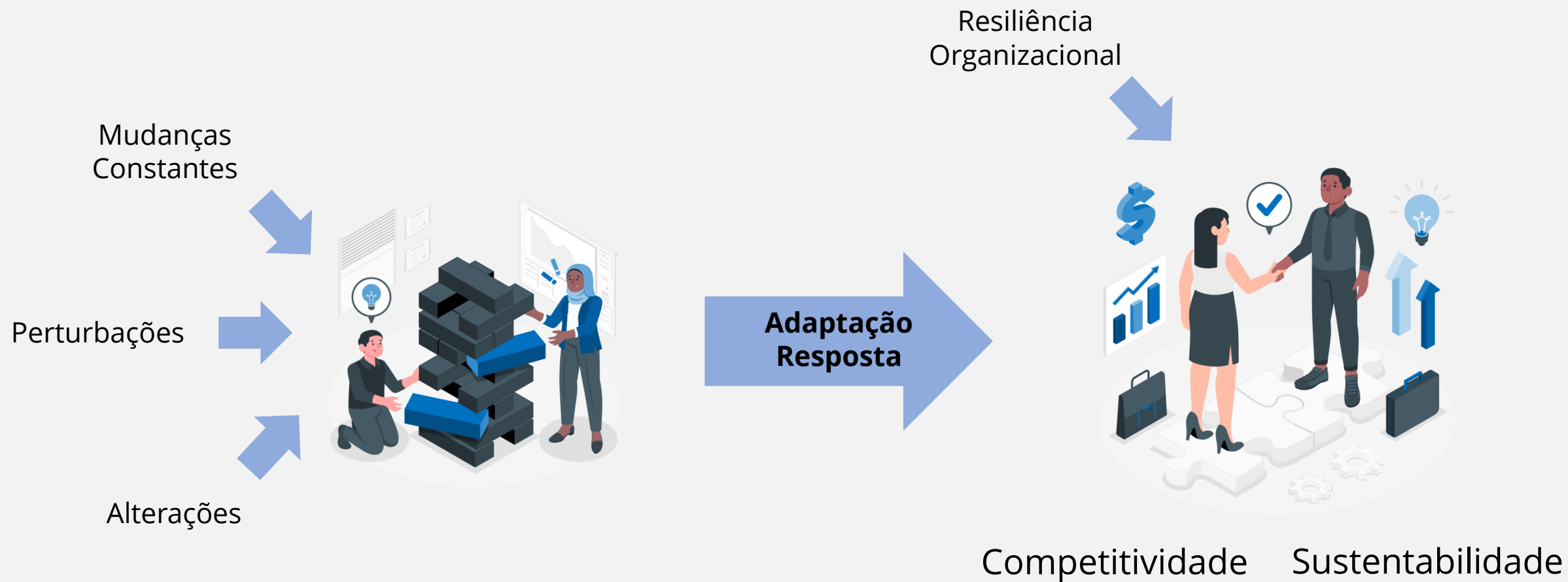
Em uma proporção menor, tem o contexto da engenharia e suas divisões, mas avanços tem ocorrido na quantificação e mensuração do contexto de resiliência.

RESILIÊNCIA ORGANIZACIONAL

Onde surgiu?



CONTEXTUALIZAÇÃO



RESILIÊNCIA ORGANIZACIONAL

Definições

Resiliência é a capacidade de um sistema para **manter ou restabelecer um nível aceitável de funcionamento**, apesar de perturbações ou falhas (Pinel, 2009).

O trabalho de Pellissier (2011) aponta duas características para organizações resilientes, sustentar a **vantagem competitiva** e **inovar**, requerem um conjunto de habilidades e de projetos organizacionais.



Fontes: Pellissier, R. (2011). The implementation of resilience engineering to enhance organizational innovation in a complex environment. International Journal of Business and Management, 6(1), 145.

Pinel, W. (2009). La résilience organisationnelle: concepts et activités de formation. École Polytechnique de Montréal.

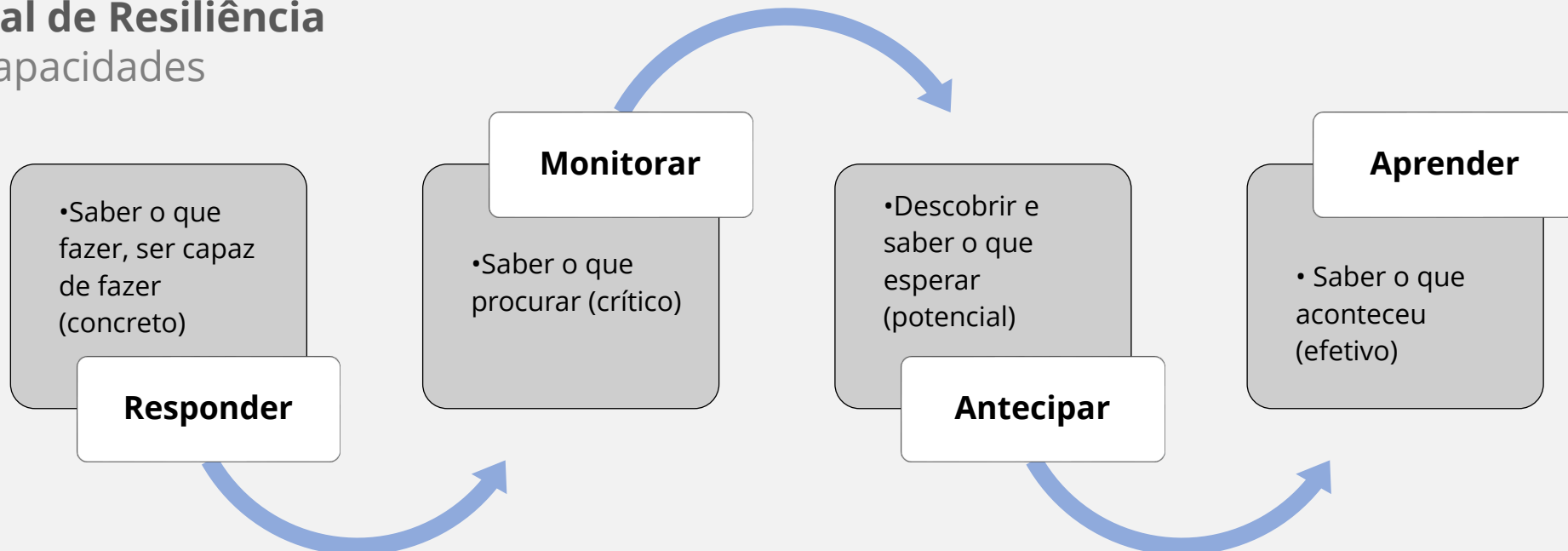
RESILIÊNCIA ORGANIZACIONAL

Definições

Definida como a **capacidade** intrínseca de um sistema ou organização para ajustar o seu funcionamento **antes, durante e após alterações ou perturbações**; de modo que possa **sustentar as operações necessárias** sob ambas **condições esperadas ou inesperadas**.

Potencial de Resiliência

Capacidades



RESILIÊNCIA ORGANIZACIONAL

Definições

Considerando as diversas definições de '**resiliência**' na literatura, é essencial para entender se a resiliência é: uma **medida**, uma **característica**, uma **filosofia** ou uma **capacidade**?

Os autores acreditam que isso **vai depender** em grande parte do **contexto**: individual, organizacional, cadeia de fornecimento, comunidade, ecológico. Em alguns casos, pode haver uma necessidade para a pesquisa para superar todos estes contextos.

POR QUE AS EMPRESAS QUEBRAM?

- Taxa de **sobrevivência das organizações brasileiras** (IBGE, 2021):
 - 41,6% sobreviveram após 5 anos de nascimento;
 - 22,9 % sobreviveram 10 anos depois.
- Quanto maior o porte da empresa, maior é a taxa de sobrevivência.
- **Fatores contribuintes para a sobrevivência das empresas** (SEBRAE, 2016):
 - Situação antes da abertura (tipo de ocupação do empresário, experiência no ramo, motivação para abrir o negócio);
 - Planejamento do negócio;
 - Gestão do negócio;
 - Capacitação dos donos em gestão empresarial.

CONTEXTUALIZAÇÃO

O que é que faz com que algumas organizações sejam capazes de não só sobreviver, mas também prosperar em face da adversidade?

Resiliência é uma capacidade estratégica

Não é apenas sobre a obtenção por meio de crises; uma organização verdadeiramente resiliente tem outras duas capacidades importantes - a **prospecção e percepção da situação** para evitar crises emergentes potenciais; e uma **capacidade de transformar crises em uma fonte de oportunidade estratégica**.



CONTEXTUALIZAÇÃO

Organizações pertencem a sistemas maiores

Enquanto a investigação centra-se na capacidade de resiliência das organizações (empresas, agências governamentais, instituições, etc.), uma organização pertence a um sistema ecológico e a resiliência é necessária em todos os níveis deste sistema.

Nenhuma organização é uma ilha

A resiliência de uma organização está diretamente relacionada com a capacidade de resiliência das outras organizações da qual depende (clientes, fornecedores, reguladores, e até mesmo concorrentes).



5 MANEIRAS DE CONSTRUIR UMA **ORGANIZAÇÃO** **RESILIENTE**

Trabalhar em mais de um ciclo de tempo

Aceitar a diversidade cognitiva

Gestão de nível intermediário

Criar uma cultura de aposta baixa

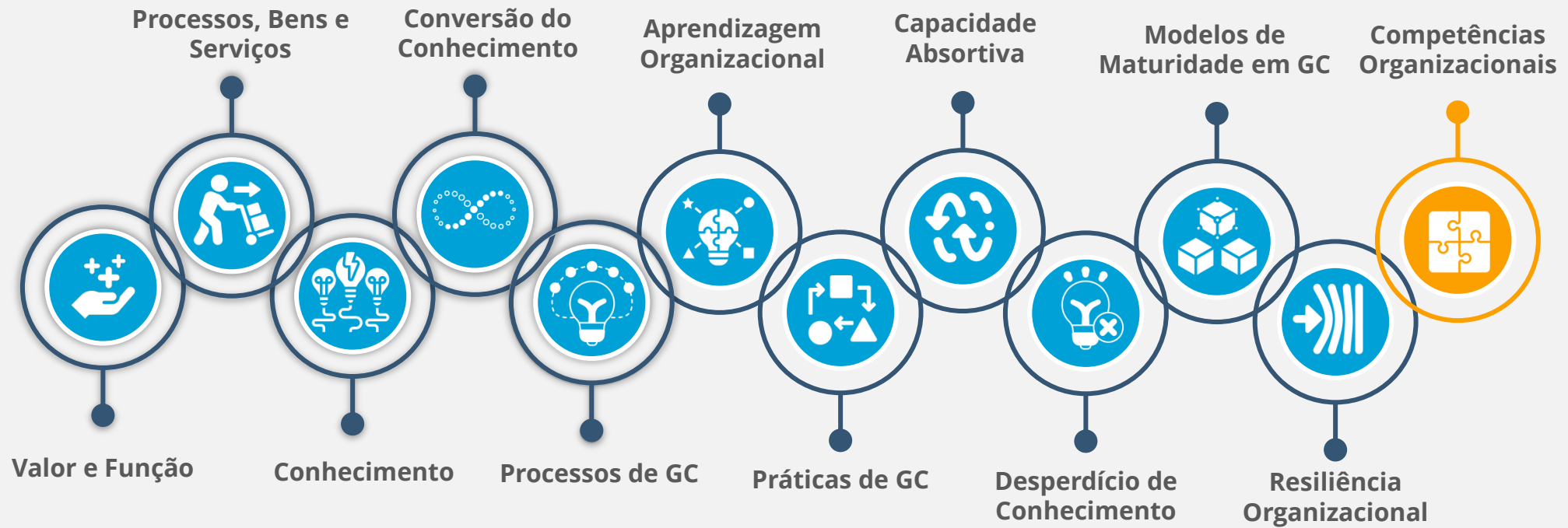
Não maximizar a eficiência

INDICADORES DE RESILIÊNCIA



PRÓXIMA AULA

Competências organizacionais



EQUIPE **DOCENTE**



Professor Gregório Varvakis, Ph.D.

Engenheiro Mecânico
Universidade Federal de Santa Catarina
Departamento de Engenharia do Conhecimento



Doutoranda Natália Silvério

Engenheira Sanitarista e Ambiental
Universidade Federal de Santa Catarina
Departamento de Engenharia do Conhecimento



Doutorando Wánderon Cássio Oliveira Araújo

Bibliotecário | Universidade Federal do Ceará
Universidade Federal de Santa Catarina
Departamento de Ciência da Informação

COMO CITAR

VARVAKIS, Gregório. **Gestão do Conhecimento nas Organizações:**
Resiliência organizacional. Florianópolis: EGC/NGS, 2022. 18 slides, color.