

ISO 30.401

Edição: 2018-11

Sistemas de Gestão do Conhecimento - Requisitos

Sidnei Manoel Rodrigues

Finalidade da Norma

é apoiar organizações para desenvolver um sistema de gestão que **efetivamente promova** e permita a **criação de valor** através do **conhecimento**.

Estrutura da Norma




01

Escopo
Resquisitos
Fornece diretrizes

- ✓ Estabelecer
- ✓ Implementar
- ✓ Manter
- ✓ Revisar
- ✓ Melhorar

Referências


02

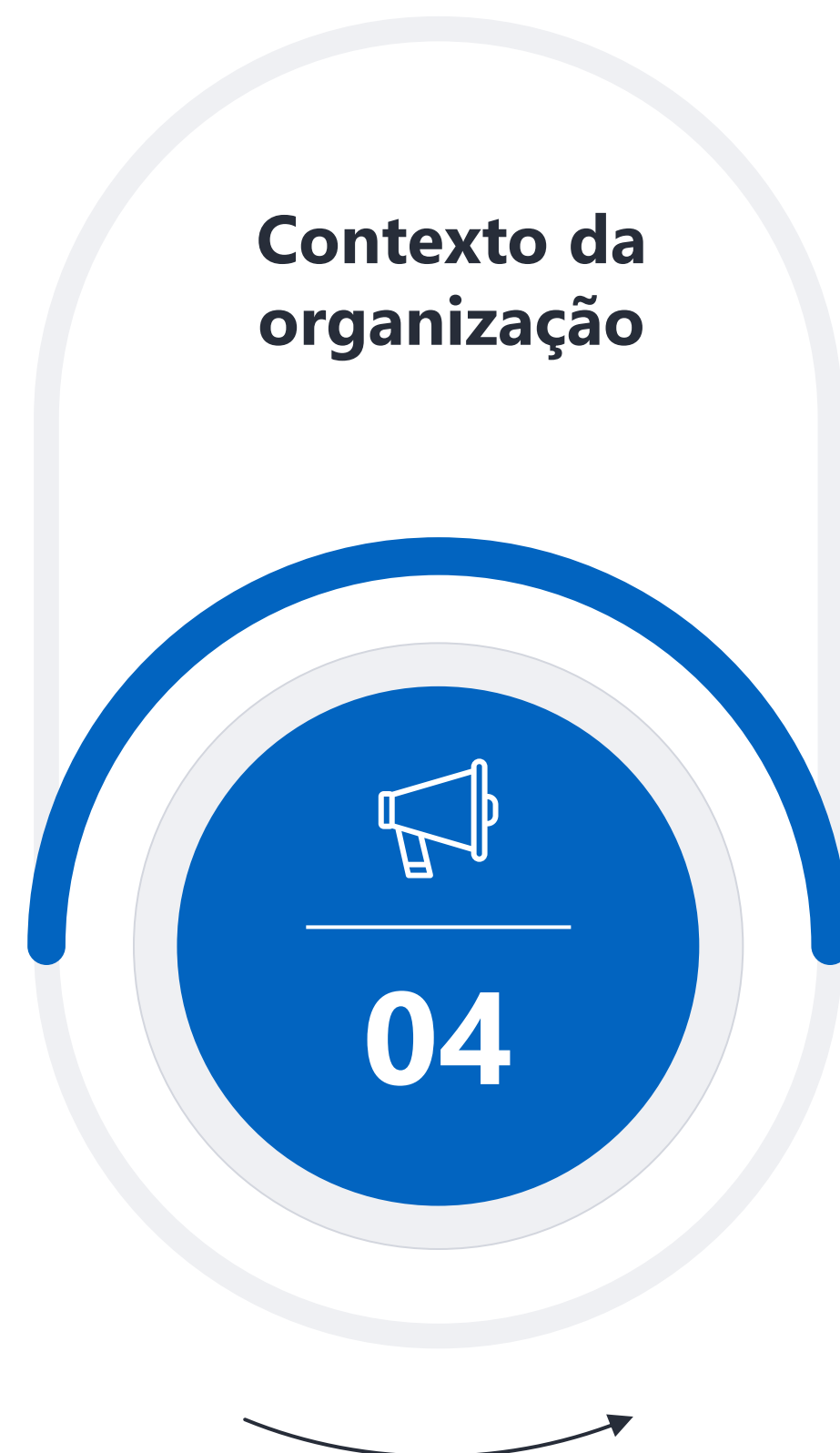
✓ Não há referências



- | | | |
|---------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| ✓ Organização | ✓ Eficácia | ✓ Informação documentada |
| ✓ Parte interessada | ✓ Política | ✓ Processo |
| ✓ Requisito | ✓ Objetivo | ✓ Desempenho |
| ✓ Sistema de Gestão | ✓ Risco | ✓ Terceirizar |
| ✓ Alta Direção | ✓ Competência | |
| ✓ Monitoramento | ✓ Ação corretiva | ✓ Cultura de gestão do conhecimento |
| ✓ Medição | ✓ Melhoria contínua | ✓ Sistema de gestão do conhecimento |
| ✓ Auditoria | ✓ Colaboração | ✓ Cultura organizacional |
| ✓ Conformidade | ✓ Em formação | |
| ✓ Não conformidade | ✓ Conhecimento | ✓ Habilidade |
| ✓ Correção | ✓ Gestão do conhecimento | |


03

Termos e definições



Entendendo a organização e seu contexto

Compreender as necessidades e expectativas das partes interessadas

Determinar o escopo do sistema de gestão do conhecimento

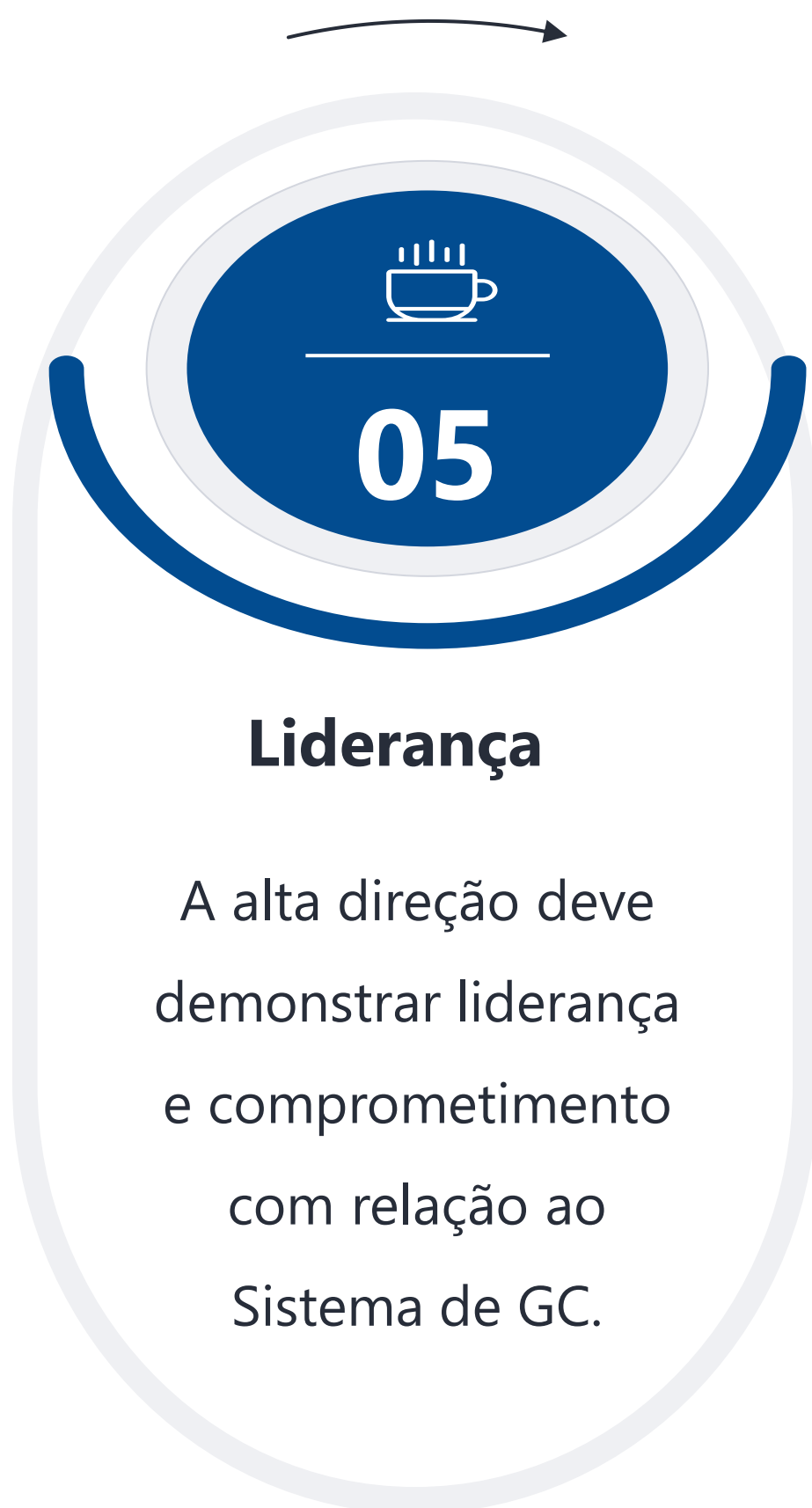
Sistema de gestão do conhecimento

Desenvolvimento de conhecimento

Transferência e transformação de conhecimento

Ativadores de gerenciamento de conhecimento

Cultura de gestão do conhecimento



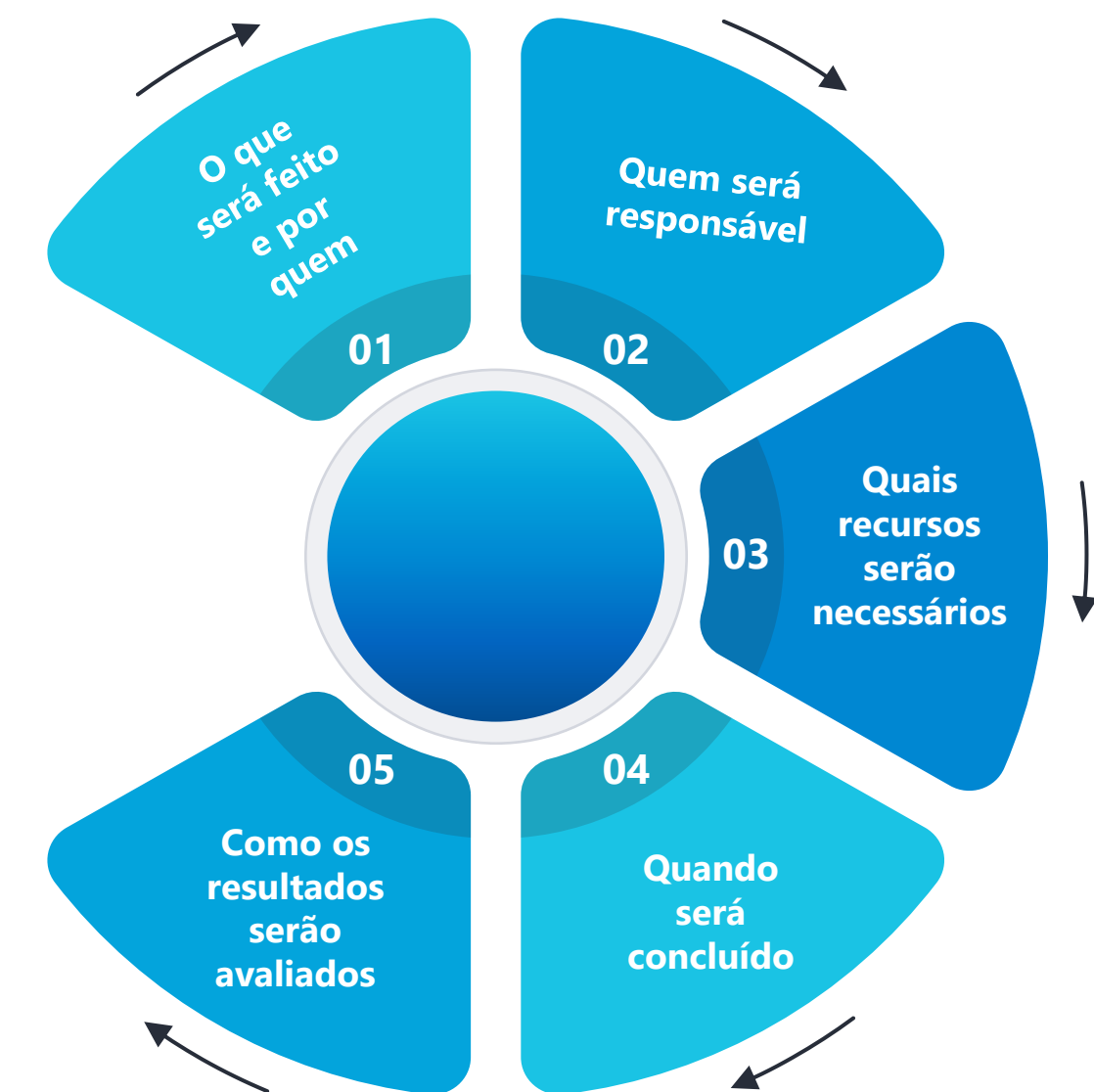
Liderança e comprometimento	Política de GC	Funções, responsabilidades e autoridades
✓ Valores organizacionais ✓ Políticas de GC e alinhamento estratégico ✓ Integração da GC com os processos organizacionais ✓ Existência de recursos necessários para GC estejam disponíveis ✓ Gestão do processo de mudança para adoção da gestão do conhecimento ✓ Garantir que a GC atinja os resultados pretendidos ✓ Dirigir, motivar, inspirar as pessoas para eficácia do Sistema de GC	✓ Adequada ao propósito da organização ✓ Princípios orientadores ✓ Define expectativas para todos os trabalhadores ✓ Estabelece compromisso com a melhoria contínua ✓ Equilibra compartilhamento e proteção do conhecimento	✓ Assegurar que o SGC esteja em conformidade com a ISO ✓ Assegurar o engajamento das pessoas na aplicação da norma ✓ Relatar o desempenho do SGC à alta direção

Ações para enfrentar riscos e oportunidades

- ✓ Assegurar que o SGC possa alcançar seus resultados
- ✓ Prevenir e reduzir efeitos indesejados
- ✓ Alcançar a melhoria contínua
- ✓ A organização deve planejar ações para abordar os riscos e oportunidade

Objetivos da gestão do conhecimento e planejamento para mitiga-los

- ✓ A organização deve estabelecer objetivos de GC em funções e níveis relevantes
- ✓ A organização deve reter informações documentadas sobre os objetivos da GC
- ✓ Para atingir os objetivos da GC a organização deve determinar:

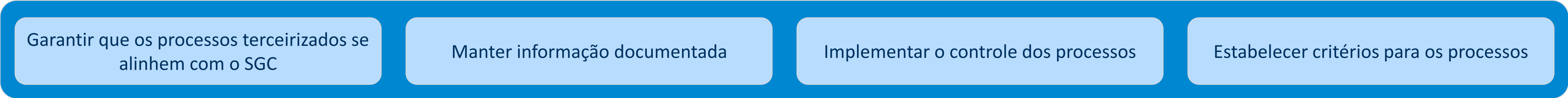
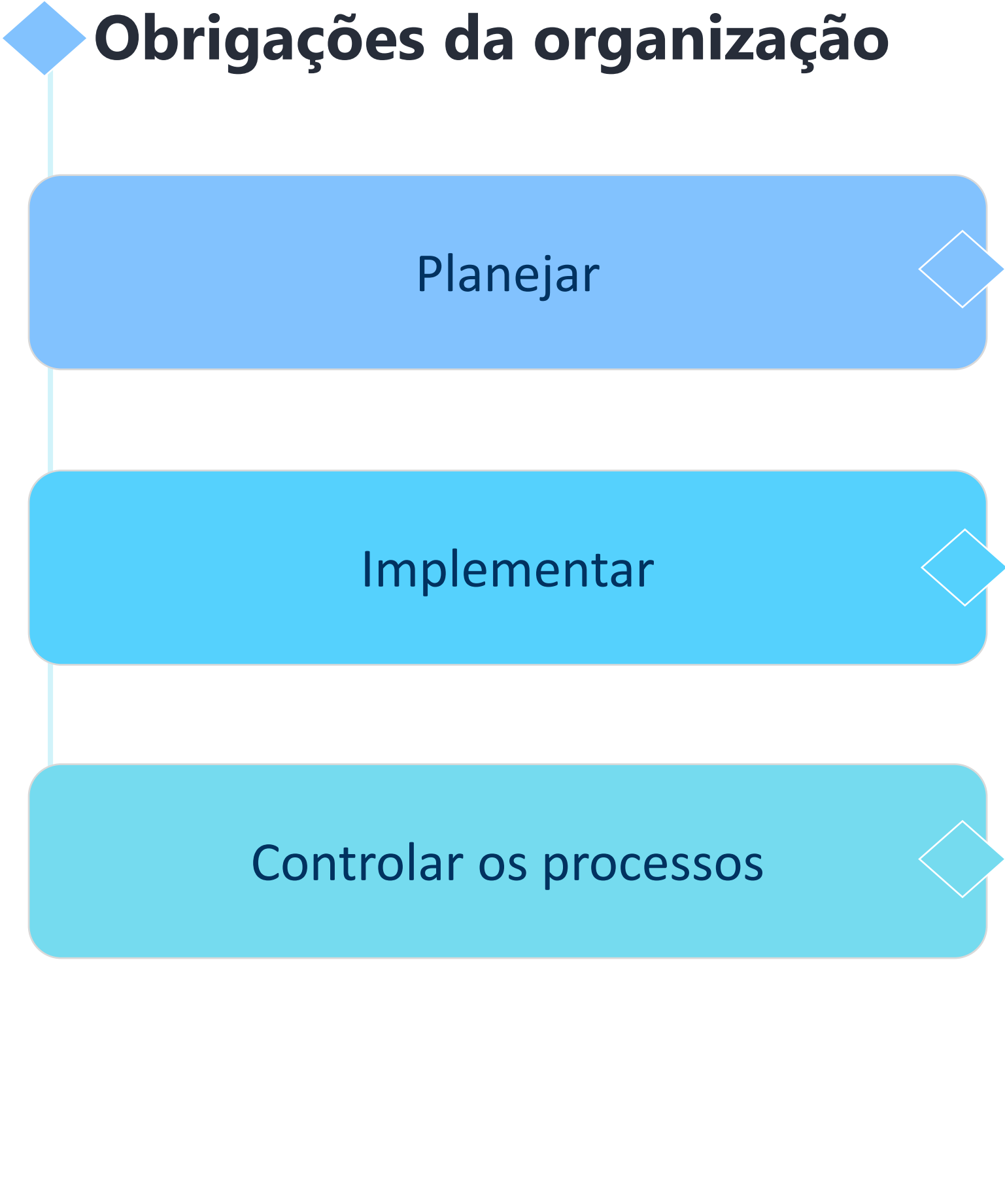
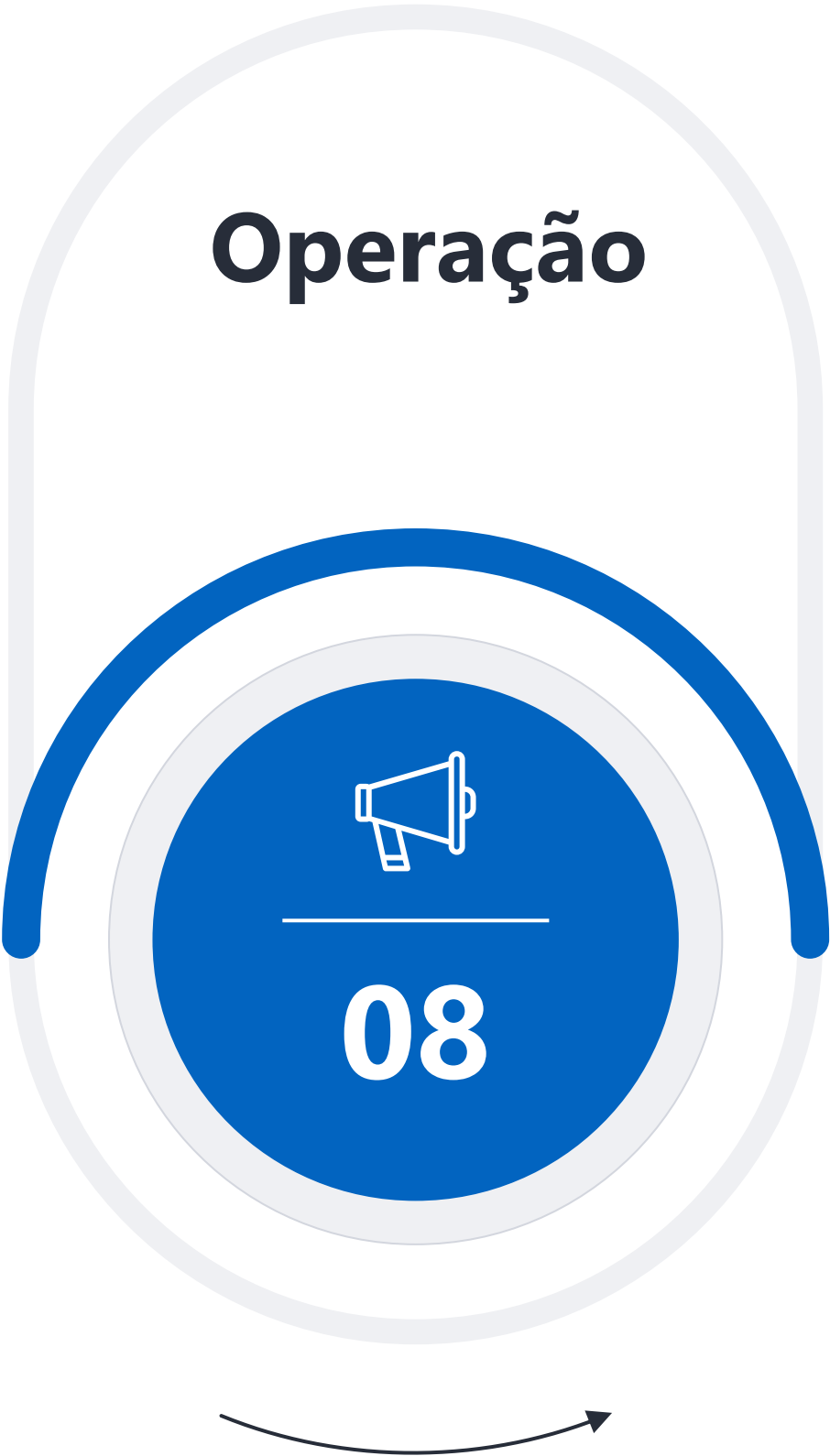




Suporte necessário para

Estabelecimento, implementação, manutenção, medição, relatórios e melhoria do SGC







O que precisa ser monitorado



Quando o monitoramento e medição devem ser realizados



Quando os resultados do monitoramento e medição devem ser analisados e avaliados



Método de monitoramento, medição, análise e avaliação

Monitoramento



Análise



Auditoria Interna

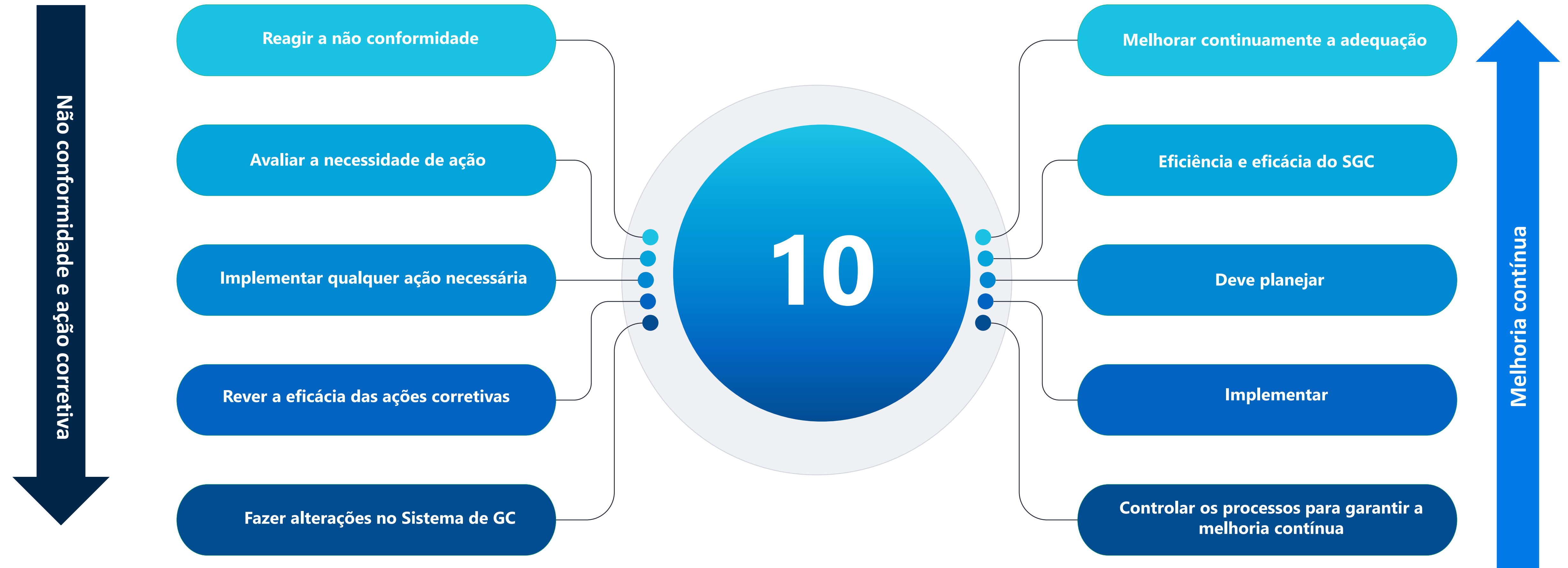
- ✓ Realizar auditorias em intervalos planejados
- ✓ Avaliar se está em conformidade com os requisitos definidos pela organização
- ✓ Se está implementado e mantido
- ✓ Deve planejar, estabelecer e implementar um programa de auditoria
- ✓ Definir critérios
- ✓ Assegurar que os resultados da auditorias sejam reportados
- ✓ Reter informação documentada

Análise crítica pela direção

- ✓ Status das ações
- ✓ Mudanças em questões externas
- ✓ Mudanças em questões internas
- ✓ Desempenho da GC
- ✓ Oportunidades de melhoria contínua
- ✓ Deve reter informação documentada

Melhoria

Quando ocorre uma não conformidade





**Vamos consolidar o
entendimento**

Referências

International Organization for Standardization – **ISO. (2018). ISO 30401:2018 - Sistemas de Gestão do Conhecimento** – Requisitos. ISO: Genebra.

ALVEZ, J. et al. **ISO 30401:2018: Uma Análise Crítica do Requisito 4.4 – Sistema de Gestão do Conhecimento**. Proceedings SUCEG/ICKM 2019, Vol. 02.10.20., pp 21-46.

ISO 30.401

Edição: 2018-11

Sistemas de Gestão do Conhecimento - Requisitos

Sidnei Manoel Rodrigues