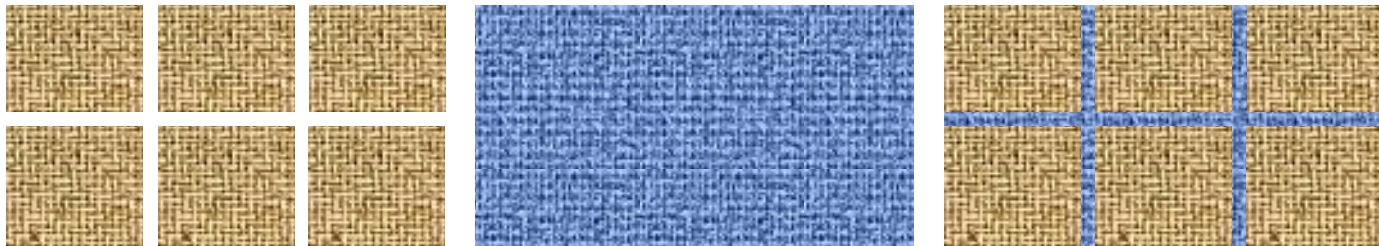


Eficiência



*Many firms die not because
they do the wrong things, but
because they keep doing the
right things too long“*

Prof. Yves Doz, INSEAD



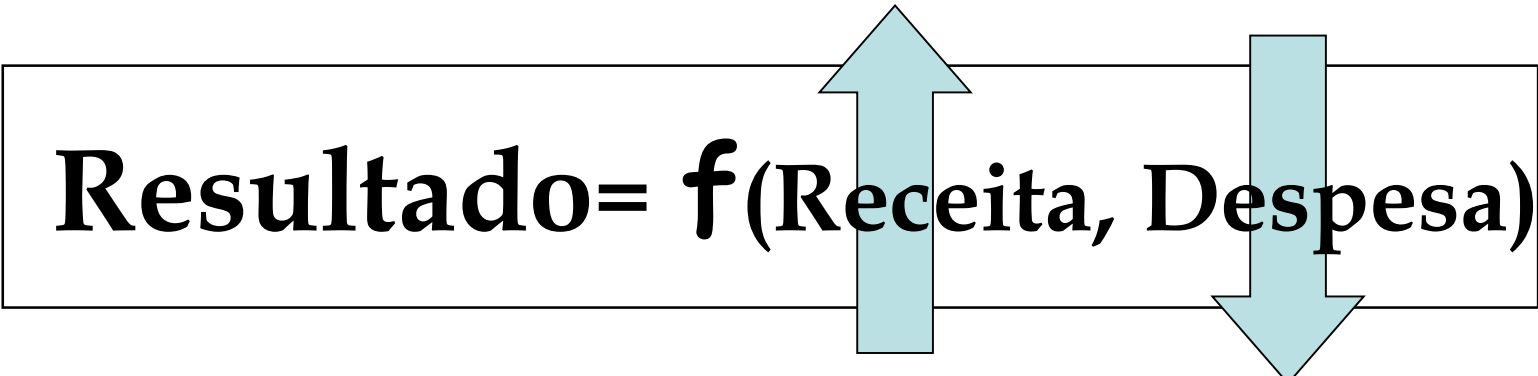


Resultado é função do processo

$$\text{\$} = f(\text{Receita}, \text{Despesa})$$



Resultado é função do processo

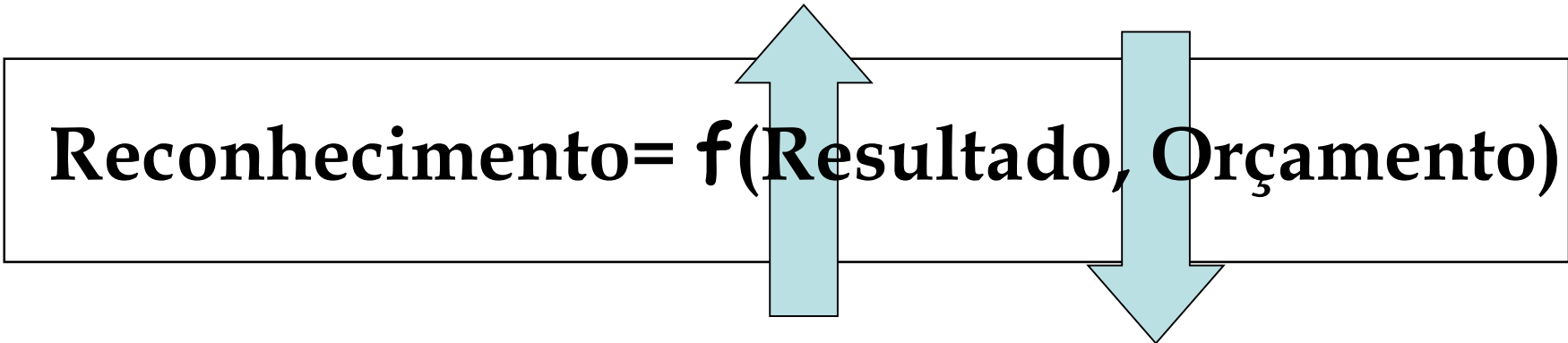

$$\text{Resultado} = f(\text{Receita}, \text{Despesa})$$

Resultado é função do processo

Resultado = f(Receita, Despesa)

Gestão de recursos

Resultado é função do processo



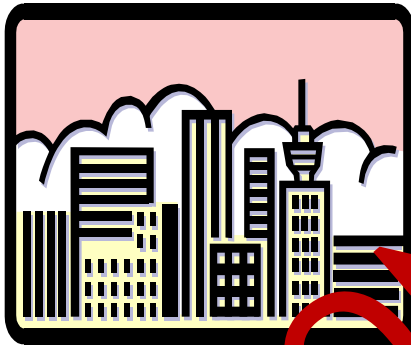
Reconhecimento = $f(\text{Resultado}, \text{Orçamento})$

Gestão do Conhecimento

“É uma abordagem integrada da **identificação, criação, armazenamento, compartilhamento e aplicação** do conhecimento para aumentar a produtividade organizacional, rentabilidade e crescimento”.







CONHECIMENTO