

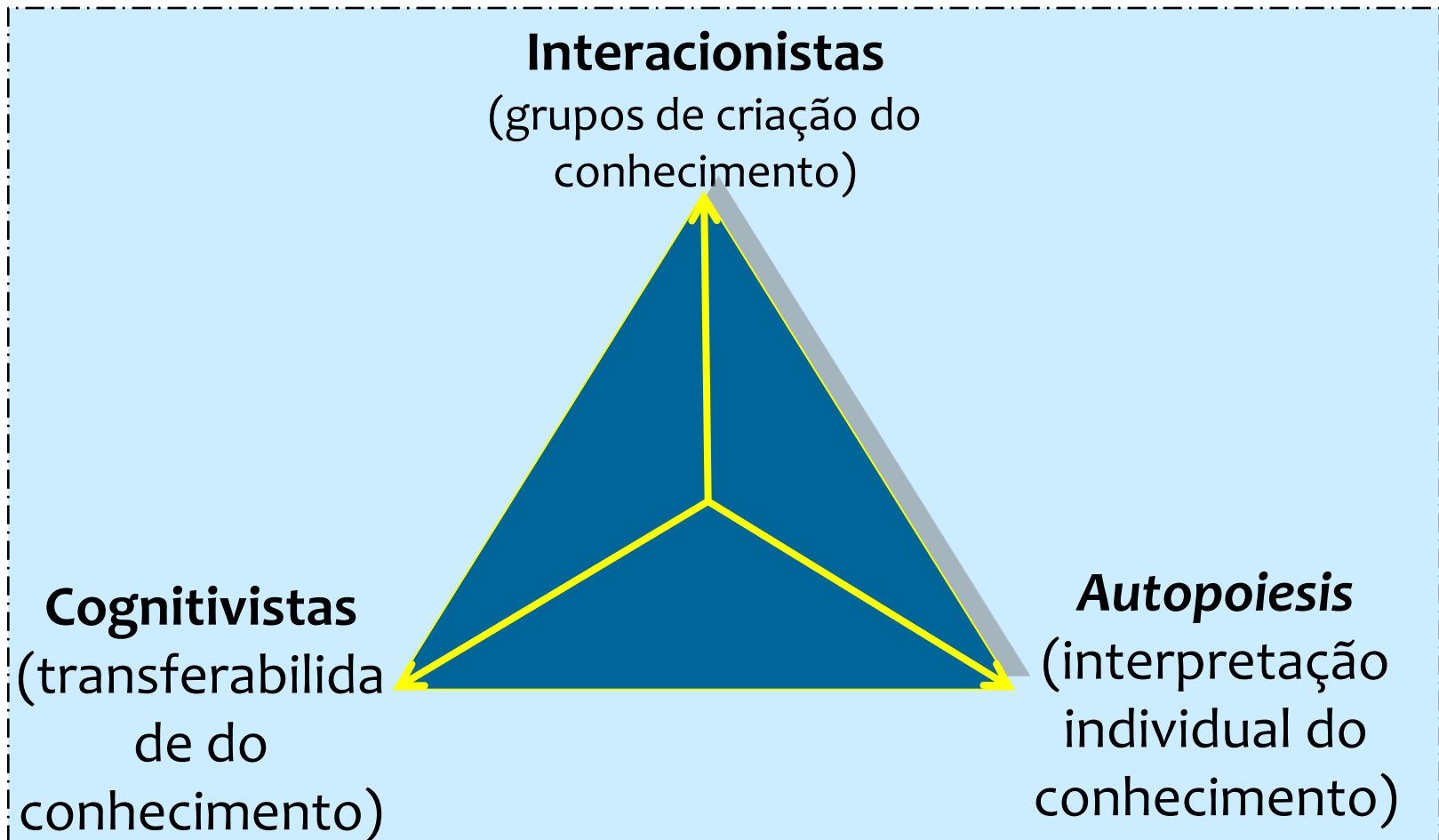
Abordagens teóricas GC

Com base no material do Prof Neri e Pacheco

- ✓ Segundo VENZIN et al. (1998), pode-se dizer que, atualmente, existem três abordagens teóricas sobre os estudos do conhecimento organizacional:
 - a) Cognitivista;**
 - b) Autopoiesis;**
 - c) Interacionista (conexionista).**

VENZIN, M., von KROGH, G. and ROOS, J. (1998). “Future Research into Knowledge Management,” in G. Von Krogh, J. Roos and D. Kline (eds.) Knowing in Firms. Understanding, Managing and Measuring Knowledge, London, Sage, pp. 26-66.

Abordagens teóricas da GC Organizacional.



MARR, B. et al., **Intellectual capital and knowledge management effectiveness**. Management Decision 41/8, pp. 771-781, 2003.

O que é o Conhecimento?

Epistemologias do conhecimento

Cognitivistas

Conhecimento é uma entidade (dados) fixa e representável, estocável em computadores, bases de dados, arquivos ou manuais e, portanto, conhecimento pode ser compartilhado em uma organização.



Herbert Simon



Noam Chomsky



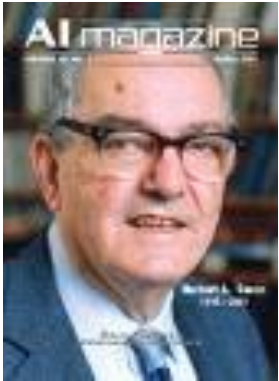
Marvin Minsky

O que é o Conhecimento?

Epistemologias do conhecimento

Visão cognitivista

Organizações e humanos são “máquinas” de lógica e dedução.



Herbert Simon

Para que possam sobreviver em um mundo de incertezas, as organizações precisam antecipar a forma do futuro, gerarem alternativas de operação efetiva e implementarem planos rápidos e efetivos.

Representação – visão de futuro

Cenários – substituem intuição por dados objetivos (base de clientes, regras, projetos, livros)

Implementação – regras de referência, com políticas de atualização e busca de consenso.

SIMON, H (1993). Strategy and organization evolution. *Strategic Management Journal*, 14:131-42

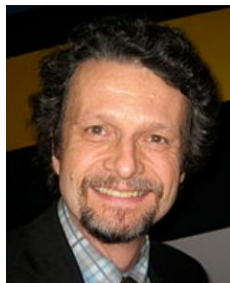
O que é o Conhecimento?

Epistemologias do conhecimento

Venzin, M.; Krogh, G. and Roos, J. **Future Research into Knowledge Management**, In *Knowing in Firms*, org. Von Krogh and Dirk Kleine, 1998.

Conexionistas

Conhecimento *está nas conexões de especialistas e é orientado à resolução de problemas. Conhecimento é interdependente da rede de componentes interconectados.*



Etienne Wenger



Bruce Kogut



Udo Zander

O que é o Conhecimento?

Epistemologias do conhecimento

Visão Conexionista

Conhecimento organizacional é um estado de sistema de indivíduos interconectados.

- competência dos indivíduos
- princípios organizacionais
- relações entre indivíduos e grupos



Udo Zander



Bruce Kogut

Para crescer sua capacidade de transferir e compartilhar conhecimento, a organização deve desenvolver princípios e mecanismos pelos quais as tecnologias podem ser codificadas em linguagens acessíveis para um amplo círculo de indivíduos.

Zander, U and Kogut, B. (1995), Knowledge and the speed of the transfer and imitation of organizational capabilities: an empirical test. *Organizational Science*, 6 (1), 76-92)

O que é o Conhecimento?

Epistemologias do conhecimento

Autopoéticos

Conhecimento é resultado da transformação de informação feita pelo indivíduo, a partir de suas experiências e observações.



Maturana e Varela



Nonaka e Takeuchi

Venzin, M.; Krogh, G. and Roos, J. **Future Research into Knowledge Management**, In *Knowing in Firms*, org. Von Krogh and Dirk Kleine, 1998.

O que é o Conhecimento?

Epistemologias do conhecimento

Visão Autopoética

- Somente dados são transmitidos entre indivíduos.
- A transformação de dados em informação se dá por contexto.

Uma organização é um organismo vivo e não uma máquina de processamento de informações. Somente o que é considerado verdadeiro e crível por indivíduos é conhecimento



Nonaka

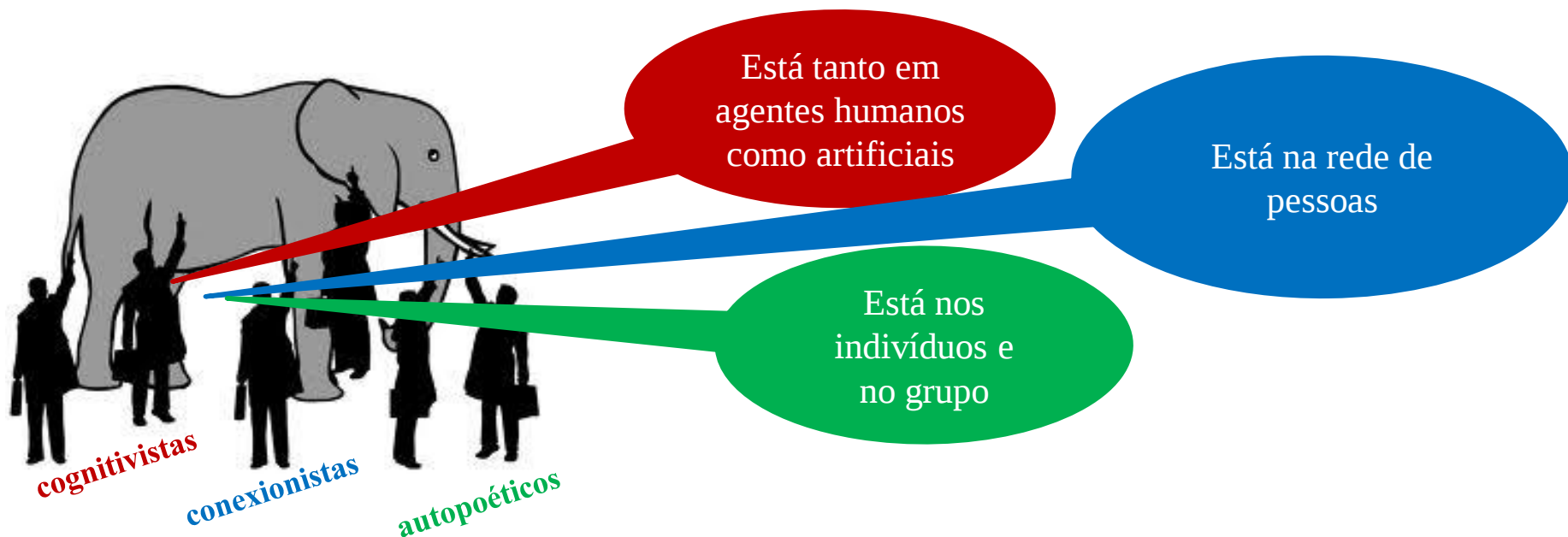


Takeuchi

Nonaka, I. and Takeuchi, H. The Knowledge-Creating Company: how japanese companies create the dynamics of innovation. New York. Oxford University Press. 1995

Epistemologias do conhecimento

Conhecimento			
Onde está?	Cognitivistas	Conexionistas	Autopoéticos
Como ele é			
Onde investir			



Cognitivista

Interacionista

Autopoiesis

✓ A abordagem cognitivista considera a identificação, coleta e disseminação da informação como uma atividade central na criação do conhecimento organizacional; ✓ As organizações do conhecimento são consideradas organizações abertas que desenvolvem, cada vez mais, quadros precisos de seus mundos pré-definidos, através da assimilação de novas informações; ✓ O conhecimento é desenvolvido, de acordo com uma regra universal da organização, por conseguinte, o contexto da informação recebida é importante.	✓ A abordagem interacionista é muito similar a perspectiva cognitivista, mas a diferença é que não existem regras universais; ✓ As regras são baseadas em grupos e variam de acordo com o contexto; ✓ As organizações são vistas como grupos de redes auto-organizadas, dependentes da comunicação; ✓ Os interacionistas acreditam que o conhecimento organizacional está nas interações e, por conseguinte, o foco de análise deve centrar-se nos fluxos dispersos de informações auto-organizadas.	✓ Na autopoiesis, o contexto das entradas de informação não é importante como visto anteriormente, é apenas um dado; ✓ A organização do conhecimento é um sistema, ao mesmo tempo, aberto (para dados) e fechado (para informação e conhecimento); ✓ Informação e conhecimento não podem ser disseminados facilmente, porque precisam uma interpretação interna dentro do sistema de acordo com as regras individuais; ✓ Assim, a abordagem <i>autopoiesis</i> cria conhecimento individual e respeita os outros¹¹ processos.
---	--	--

Relação entre os processos de conhecimento e as abordagens teóricas de GC

Processos de Gestão do Conhecimento	Cognitivista	Conexionista	Autopoiesis
Codificação do conhecimento	Codificação do conhecimento universal como um conceito chave.	Codificação limitada de conceitos, nem todo o conhecimento pode ser codificado sem maiores informações sobre o contexto.	N/a
Estocagem do conhecimento	Estocagem do conhecimento, por ex: base de conhecimentos como um conceito chave.	Estocagem da informação e de regras locais.	N/a
Mapeamento do conhecimento	Mapeamento de conhecimentos	Mapeamento da informação e de regras.	Mapeamento de indivíduos com conhecimento, diretórios de capacidades
Compartilhamento de conhecimentos	Sistemas especialistas, bases de conhecimento, manuais codificados.	Encontros regulados e não-regulados, fóruns de grupos semi-regulados, groupware.	Encontros não-regulados, chats causais, discussões em fóruns livres.
Aquisição de conhecimento	Processo que pode ser capturado por TIC, pesquisas científicas e codificação.	Relacionamentos externos para converter conhecimento no contexto interno.	Redes abertas e relacionamentos.
Criação do conhecimento.	Pode ser criado e gerenciado.	Não regulado sem regras locais.	Aberto, livre, caos aparente.

GC - relaciona-se aos processos de desenvolvimento e conversão do conhecimento

Processos de GC



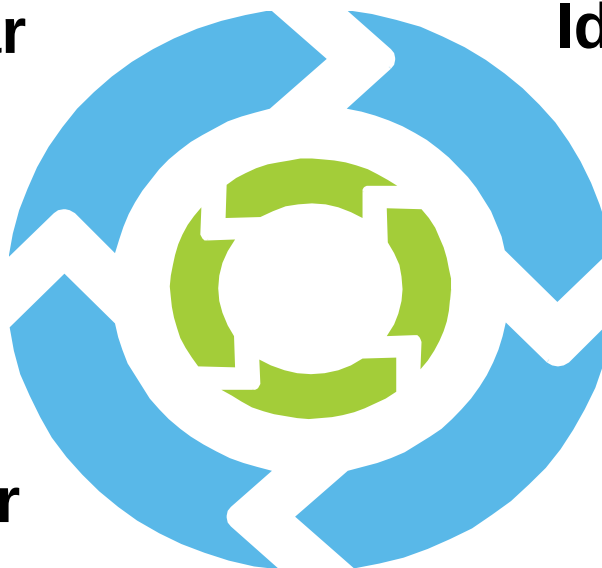
Aplicar



Identificar



Compartilhar



Criar



Armazenar



APO KM Framework



