

EXEMPLO

- Criar as comparações par a par, normalizar e obter os pesos

capital intelectual	capital humano	capital estrutural	capital relacional
capital humano	1	8	5
capital estrutural	0,125	1	0,142857143
capital relacional	0,2	7	1

soma

1,325

16

6,142857143

capital intelectual	capital humano	capital estrutural	capital relacional
capital humano	0,754716981	0,5	0,813953488
capital estrutural	0,094339623	0,0625	0,023255814
capital relacional	0,150943396	0,4375	0,162790698

PESO

0,690

0,060

0,250

N= cada valor da
matriz/soma total

média aritmética dos valores de cada linha da
matriz normalizada obtida no item anterior.

**FAZER ESSE PROCEDIMENTO PARA CADA ELEMENTO,
VARIÁVEL E DIMENSÃO.**

EXEMPLO

- Calcular o peso normalizado

PESO DO INDICADOR	VARIAVEIS	PESO DA VARIÁVEL	ELEMENTOS	PESO DO ELEMENTO	DIMENSÕES	PESO DA DIMENSÃO
0,667	Satisfação	0,111	Valor e Atitude	0,875	CH	0,690
0,333						
0,249	Criatividade	0,889				
0,751						
0,333	Aprendizagem	0,143	Capacidade	0,125		
0,667						
0,889	Colaboração	0,857				
0,111						

PESOS NORMALIZADO
0,0447
0,0223
0,1336
0,4031
0,0041
0,0082
0,0657
0,0082

$$PN = PD * PE * PV * PI$$

EXEMPLO

- Calcular o valor normalizado

VALORES	INDICADORES
20	nº de premios e reconhecimento ao trabalho realizado
15	nº de pessoas satisfeitas em relação a colaboração-chefe
8	nº de ideias sugeridas por pessoas
35%	% de pessoas dedicadas a atividades de inovação
70%	% de trabalhadores com objetivo de formação
0,1	tempo dedicado a atividades de formação/tempo total de trabalho
12	nº de pessoas que participam de mais de duas equipes internas de trabalho
8	nº de pessoas que participam de mais de duas equipes externas de trabalho

VALORES NORMALIZADOS
0,20
0,15
0,16
0,35
0,70
0,10
0,24
0,16

índices máximos para conversão de uma escala de 0 a 1	
nº de prêmios e reconhecimento ao trabalho realizado	100
nº de pessoas satisfeitas em relação a colaboração-chefe	100
nº de ideias sugeridas por pessoas	50
% de pessoas dedicadas a atividades de inovação	-
% de trabalhadores com objetivo de formação	-
tempo dedicado a atividades de formação/tempo total de trabalho	-
nº de pessoas que participam de mais de duas equipes internas de trabalho	50
nº de pessoas que participam de mais de duas equipes externas de trabalho	50

EXEMPLO

- Calcular o valor de índice parcial

DIMENSÕES	VALOR DE INDICE PARCIAL
CH	0,196

$$VIP = \sum (PN_i * VN_i)$$

PN: peso normalizado

VN: valor normalizado

i: indicadores de 1 a n

FAZER ESSE PROCEDIMENTO PARA CADA DIMENSÃO.

$$VS = \sum (VIP_{CH+CE+CR})$$

VS: valor sintético

CH: capital humano

CE: capital estrutural

CR: capital relacional

INDICE SINTETICO TOTAL

0,319

Capital Intelectual
da empresa